

Engedéllyel rendelkező képző intézmény nyilvántartásában szereplő nyilvántartásba vételi száma: E-000601/2014
Képzési program nyilvántartásba vételi száma: E-000601/2014/D003
Képzési csoport képző intézmény által adott azonosítója: 4/2019CS



Résztvevők programértékelő kérdőívek és összesítő



Résztvevők programértékelő kérdőív összesítője

„Vezetői hatékonyság tréning”

Képzési csoport létszáma, a kérdőív kitöltésekor: 9 fő
Értékelhető kérdőívek száma: 9 db

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? (A számok emelkedő sorrendje, az elégedettség mértékének növekedését jelzi. Karikázza be a megfelelő értéket.)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									3	6

Átlag (két tizedes jegyig): 9,66

A 9 fő résztvevőből 3 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,66, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tréner munkájának elméleti részével.

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								2	2	5

Átlag: 9,33

A 9 fő résztvevőből 2 fő 8-s, 2 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,33, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tréner munkájának gyakorlati részével. Egy személy oktatta az elméleti és gyakorlati részeket.

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyag színvonalával?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									6	3

Átlag: 9,33

A 9 fő résztvevőből 6 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,33, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tananyag színvonalával.

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									5	4

Átlag: 9,44

A 9 fő résztvevőből 5 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,44, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzés gyakorlati részével.

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudás ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								2	2	5

Átlag: 9,33

A 9 fő résztvevőből 2 fő 8-s, 2 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,33, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tudás ellenőrzésére alkalmazott módszerekkel.

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1	5	3

Átlag: 9,22

A 9 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 5 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,22, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak az infrastruktúrával.

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1	3	5

Átlag: 9,44

A 9 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 3 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,44, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzés szervezésével.

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1	4	4

Átlag: 9,33

A 9 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 4 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,33, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak az ügyfélszolgálati tevékenységgel.

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1	3	5

Átlag: 9,44

A 9 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 3 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,44, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzéssel összességében.

10. Alkalmazhatóak Ön számára a szerzett ismeretek?

	igen	nem	részben
Értékelők (fő):	10		

Mindenki számára alkalmazható ismeretek kerültek átadásra.

Ha „igen”, vagy „részben”, melyek voltak a leginkább hasznosítható részek?

Témák	állítások száma
▪ Nem válaszolt	7
▪ Konfliktuskezelés	1
▪ Önismeret	1

Egy embernek, több téma jelölésére is volt lehetősége. 7 fő nem válaszolt. 1 válasz a „Konfliktuskezelés”-t, másik az „Önismeret”-t jelölte meg. A kevés válaszból általános megállapítás nem vonható le. A szerzett ismeretek alkalmazhatóak a részt vevők számára, a képzés gyakorlati hasznosságát alátámasztja.

11. Melyek voltak a program legkevesbé hasznosítható részei?

Témák	állítások száma
▪ Nem volt ilyen, nincs, minden hasznosítható	3
▪ Nem válaszolt	3
▪ Kötél akadály	1
▪ Háromszög	1
▪ Elmélet	1

„Nem volt ilyen, nincs, minden hasznosítható” választ adott 3 fő. Nem válaszolt 3 fő. 2 fő egy-egy játékos gyakorlatot jelölte meg. 1 fő az elméletet írta le. A szórt válaszokból általános megállapítás nem vonható le. A tapasztalat az, ha valaki nem válaszol a kérdésre, annál nem volt legkevesbé hasznosítható téma. A reagálások megerősítik a tréning általában vett hasznosságát.

12. Milyen témákat tartana még hasznosnak egy legközelebbi programon?

Témák	állítások száma
▪ Nem válaszolt	8
▪ Több egyéni értékelést	1

A részt vevők közül 8 fő nem válaszolt. „Több egyéni értékelést” jelölte meg 1 fő.
Általánosan megfogalmazott képzési igény nem jelent meg.

13. Mennyiben felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1	5	3

Átlag: 9,22

A 9 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 5 fő 9-s, többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,22, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők előzetes elvárásainak megfelelt a képzés.

14. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani munkája során?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								2	5	2

Átlag: 9,00

A 9 fő résztvevőből 2 fő 8-s, 5 fő 9-s, többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,00, melynek alapján mondhatjuk, hogy a szerzett ismeretek hasznosíthatók voltak 90 %-ban a részt vevők számára.

15. Szövegesen értékelje az oktató munkáját és a képzés egészét.

Oktató munkája		Képzés egésze	
Vélemények	Állítások száma	Vélemények	Állítások száma
elégedett vagyok, profin végezte munkáját, felkészült	3	elégedett vagyok, jó hangulatú, hasznos volt, hatékony, érdekes, jól éreztem magam	8
lelkes	1		

Több válasz hangzott el egy embertől.

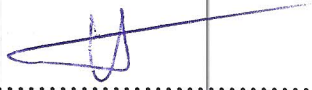
Nem adott választ 3 fő. 6 fő válaszolt a kérdésre, ami a részt vevők aktivitását jelzi.

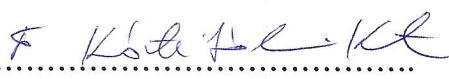
Oktatók munkája: Az oktató szakmai kvalitásait dicsérte 3 válasz, személyi tulajdonságait 1.

Képzés egésze: Általában kifejezte elégedettségét 8 válaszadó. Kritikát egyik állítás sem fogalmazott meg.

Összességében, mind az oktatóval, mind a képzéssel elégedettek voltak a részt vevők.

Kiértékelés dátuma: Tokaj, 2019-09-28

.....

kiértékelést végző aláírása
képzésért felelős vezető

.....

kiértékelést jóváhagyó aláírása

Dr. Kántor '97 Bt. ügyvezető
4400 Nyíregyháza, Mártírok t. 9. IV/413.
Adószám: 25679764-2-15
Budapest Bank Rt.:
10104459-59554153-00000001