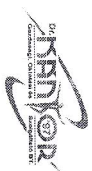


Engedéllyel rendelkező képző intézmény nyilvántartásában szereplő nyilvántartásba vételi száma: E-000601/2014
Képzési program nyilvántartásba vételi száma: E-000601/2014/D004
Képzési csoport képző intézmény által adott azonosítója: 5/2019CS



Részvevők programértékelő kérdőívek és összesítő

Munkahelyi képzések támogatása mikro-, kis- és középvállalatok munkavállalói számára
GINOP-6.1.6-17-2018-00999



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



NEMZETPOLGÁRSÁG
KISVÁLLALKOZÁSOK

BEFEKTETÉS A JÓVÓBA

Részvevők programértékelő kérdőív összesítője

„Értékesítést elősegítő tréning mindenkinek”

Képzési csoport létszáma, a kérdőív kitöltésekor: 10 fő
Értékelhető kérdőívek száma: 10 db

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? (A számok emelkedő sorrendje, az elégedettség mértékének növekedését jelzi. Karikázza be a megfelelő értéket.)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									3	7

Átlag (két tizedes jegyig): 9,70

A 10 fő résztvevőből 3 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,70, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tréner munkájának elméleti részével.

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								2	1	7

Átlag: 9,50

A 10 fő résztvevőből 2 fő 8-s, 1 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,50, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tréner munkájának gyakorlati részével. Egy személy oktatta az elméleti és gyakorlati részeket.

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyag színvonalával?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):							1		2	7

Átlag: 9,50

A 10 fő résztvevőből 1 fő 7-s, 2 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,50, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tananyag színvonalával.

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									5	5

Átlag: 9,50

A 10 fő résztvevőből 5 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,50, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzés gyakorlati részével.

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudás ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									3	7

Átlag: 9,70

A 10 fő résztvevőből 3 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,70, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tudás ellenőrzésére alkalmazott módszerekkel.

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									4	6

Átlag: 9,60

A 10 fő résztvevőből 4 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,60, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak az infrastruktúrával.

7. Mennyire elégedett a képző intézménnyel a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1	3	6

Átlag: 9,50

A 10 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 3 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,50, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzés szervezésével.

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1	2	7

Átlag: 9,60

A 10 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 2 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,60, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak az ügyfélszolgálati tevékenységgel.

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1	2	7

Átlag: 9,60

A 10 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 2 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,60, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzéssel összességében.

10. Alkalmazhatóak Ön számára a szerzett ismeretek?

	igen	nem	részben
Értékelők (fő):	9		1

Mindenki számára alkalmazható ismeretek kerültek átadásra.

Ha „igen”, vagy „részben”, melyek voltak a leginkább hasznosítható részek?

Témák	állítások száma
▪ nem válaszolt	6
▪ személyiségem megismerése, önismeret	2
▪ konfliktuskezelés	1
▪ probléma megoldás	1
▪ vevő megismerése	1

Egy embernek, több téma jelölésére is volt lehetősége. 6 fő nem válaszolt. Személyiségem megismerése, önismeret 2 jelölést kapott, többi 1-1 – 1. A sok válasz alátámasztja az ismeretek hasznosságát.

11. Melyek voltak a program legkevésbé hasznosítható részei?

Témák	állítások száma
▪ Nem válaszolt	8
▪ Nem volt ilyen, nincs	1
▪ Néhány fizikai gyakorlat	1

Nem válaszolt 8 fő. „Nem volt ilyen, nincs” választ adott 1 fő. 1 fő nem pontosan meghatározott outdoor gyakorlatot jelölt meg. A tapasztalat az, ha valaki nem válaszol a kérdésre, annál nem volt legkevésbé hasznosítható téma. A reagálások megerősítik a tréning hasznosságát.

12. Milyen témákat tartana még hasznosnak egy legközelebbi programon?

Témák	Állítások száma
▪ Nem válaszolt	6
▪ Konfliktuskezelés	1
▪ Motiváció	1
▪ Kommunikáció	1
▪ Beszerzési stratégiák	1

A részt vevők közül 6 fő nem válaszolt. 4 fő egy-egy választ adott. Általánosan megfogalmazott képzési igény nem jelent meg.

13. Mennyiben felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									5	5

Átlag: 9,50

A 10 fő résztvevőből 5 fő 9-s, többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,50, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők előzetes elvárásainak megfelel a képzés.

14. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani munkája során?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								2	1	7

Átlag: 9,50

A 10 fő résztvevőből 2 fő 8-s, 1 fő 9-s, többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,50, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők hasznosítani tudják munkájuk során a képzésen tanultakat.

15. Szövegesen értékelje az oktató munkáját és a képzés egészét.

Oktató munkája		Képzés egésze	
Vélemények	Állítások száma	Vélemények	Állítások száma
szakmailag felkészült, nagy tudású, jól képzett, jól kommunikál, jól végezte feladatát, tapasztalt	6		
rugalmas, segítőkész, kedves	3		
értelmes, elégedett vagyok	2		

Több válasz hangzott el egy embertől.


Nem adott választ 5 fő. A képzés egészére nem tettek megjegyzést.

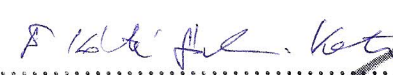
Oktatók munkája: Az oktató szakmai kvalitásait dicsérte 6 válasz, személyi tulajdonságait 3. Általában kifejezte elégedettségét (értelmes, elégedett vagyok) 2 válaszadó.

Képzés egésze: Általában kifejezte elégedettségét 2 válasz. Kritikát egyik állítás sem fogalmazott meg.

Összességében az oktatóval elégedettek voltak a részt vevők.

Kiértékelés dátuma: Tokaj, 2019-10-19


kiértékelést végző aláírása
képzésért felelős vezető


kiértékelést jóváhagyó aláírása
ügyvezető